



Termos de Uso

Seja bem-vindo à Equipefy!

Ao acessar e utilizar nossa plataforma, você concorda com os termos e condições descritos neste documento. A **Equipefy**, de propriedade da **CC DIGITAL ASSETS LTDA.**, CNPJ nº **47.661.946/0001-62**, com sede na **Rua Serra de Botucatu, 878, Sala 1503, Edifício Higgs Empresarial, CEP 03.317-000**, Bairro Vila Gomes Cardim, Município São Paulo, SP, é a sua nova parceira para transformar a gestão e colaboração na sua empresa. Conectando você a profissionais digitais especializados, oferecemos uma plataforma ágil e eficiente, pensada para facilitar o seu dia a dia. Recomendamos que leia atentamente os termos abaixo para garantir o uso adequado da plataforma.

1. Sobre a Plataforma

A **Equipefy** é uma plataforma online desenvolvida para conectar empresas a **colaboradores virtuais baseados em Inteligência Artificial**, oferecendo soluções práticas para otimizar processos, aumentar a produtividade e melhorar a eficiência.

O cliente pode **ativar colaboradores virtuais já configurados** ou **personalizar seus próprios agentes de IA** conforme a necessidade de sua empresa.

O que oferecemos:

A plataforma disponibiliza uma galeria de **colaboradores virtuais especializados**, incluindo:

- Social Media
- Redator
- Assistente Jurídico
- Analista de Compliance
- Especialista em Contratos
- Analista de Recrutamento e Seleção
- Analista de Contas a Pagar e Receber
- Analista Contábil
- Assistente Comercial



- Assistente/Analista Administrativo
- Tradutor
- Especialista em Resumos

Além disso, o usuário pode **criar e treinar colaboradores personalizados**, adaptando-os ao tom de voz, processos e necessidades específicas da sua empresa.

2. Acesso e Cadastro

Para utilizar a **Equipefy**, é necessário realizar o cadastro conforme o tipo de usuário:

- **Pessoa Física:** Nome completo, CPF e e-mail;
- **Pessoa Jurídica:** CNPJ, razão social, e-mail e nome do responsável.

O acesso à plataforma é feito por senha, e você é responsável por manter suas credenciais seguras e atualizadas. Não compartilhe seu login e senha com terceiros.

3. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

A **Equipefy** se compromete a proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Dados Pessoais Coletados:

Ao utilizar nossos serviços, podemos coletar as seguintes informações:

- **Pessoa Física:** Nome completo, CPF, e-mail e dados de contato;
- **Pessoa Jurídica:** CNPJ, razão social, e-mail e nome do responsável.

Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

Utilizamos os dados pessoais coletados exclusivamente para:

- Fornecimento de acesso à plataforma e serviços contratados;



- Processamento de pagamentos e cobranças;
- Suporte ao cliente e atendimento de solicitações;
- Melhoria contínua da plataforma;
- Envio de atualizações e informações sobre a **Equipefy**.

Segurança dos Dados:

Tomamos medidas rigorosas para proteger seus dados pessoais, conforme as melhores práticas de segurança da informação.

Caso haja necessidade de transferência internacional de dados, esta será realizada conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), garantindo a proteção adequada.

4. Utilização de Cookies

A **Equipefy** utiliza cookies para otimizar a experiência do usuário na nossa plataforma e melhorar os nossos serviços. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo que ajudam a personalizar sua navegação e oferecer funcionalidades adicionais.

Cookies Utilizados:

- **Cookies de sessão:** Permitem que você navegue na plataforma de forma eficiente, mantendo sua sessão ativa durante o uso.
- **Cookies de performance:** Coletam informações sobre como você usa a plataforma, permitindo que melhorem os serviços e funcionalidades com base em seu comportamento.
- **Cookies de funcionalidade:** Memorizam suas preferências e configurações para melhorar sua experiência em visitas futuras.
- **Cookies de publicidade:** Podem ser usados para exibir anúncios personalizados e de interesse, com base nas interações anteriores com a



plataforma.

Gerenciamento de Cookies:

Você pode gerenciar os cookies no seu navegador. Caso deseje desativar os cookies, consulte as configurações de privacidade do seu navegador para ajustar suas preferências. No entanto, se você desativar os cookies, algumas funcionalidades da plataforma podem ser afetadas.

5. Uso Aceitável

Ao usar a **Equipefy**, você concorda em:

- Não utilizar a plataforma para fins ilegais ou abusivos;
- Não publicar conteúdo ofensivo, discriminatório ou confidencial sem autorização;
- Não comprometer a segurança ou funcionamento da plataforma.

6. Planos, Pagamentos e Cobrança

Oferecemos planos pagos com diferentes funcionalidades e limites. Você pode escolher o pagamento **mensal ou anual**.

- Os pagamentos são recorrentes e realizados automaticamente conforme o método informado na contratação.
- **Os valores dos planos e serviços podem ser reajustados a qualquer momento, mediante aviso prévio ao usuário com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.** O novo valor passará a vigorar na data indicada na comunicação e, caso não concorde, o usuário poderá cancelar o plano antes da cobrança do valor atualizado.
- Em caso de inadimplência, o acesso pode ser suspenso até regularização.
- Compras realizadas fora do estabelecimento físico, inclusive online, seguem o **direito de arrependimento** previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. O usuário pode desistir da contratação no prazo de **7 (sete) dias corridos** a contar da data da compra, com reembolso integral.



- O reembolso será feito pelo mesmo meio de pagamento utilizado na compra, no prazo máximo permitido por lei.
- Após esse prazo de arrependimento, não haverá reembolso, salvo falha comprovada na prestação do serviço.

7. Compartilhamento de Dados Pessoais

A **Equipefy** poderá compartilhar dados pessoais com terceiros em situações específicas, como:

- Prestadores de serviços que auxiliam na operação da plataforma, garantindo a confidencialidade e o uso dos dados apenas para a execução das atividades contratadas;
- Em caso de determinação judicial, ordem de autoridade competente ou necessidade de defesa de nossos direitos em demandas judiciais ou administrativas.
-
- Não realizamos venda de dados pessoais. Todo compartilhamento é feito de forma restrita, com parceiros que assumem o compromisso de manter a confidencialidade e segurança das informações.

8. Cancelamento

Você pode cancelar o plano a qualquer momento na plataforma ou via suporte. O cancelamento interrompe as cobranças futuras, mas não gera reembolso dos valores pagos. Após o cancelamento, seus dados podem ser mantidos por tempo limitado para reativação ou obrigações legais. O cancelamento antes do final do período contratado não gera crédito ou reembolso proporcional, exceto nos casos previstos em lei ou falha comprovada no serviço.

9. Limitação de Responsabilidade

A **Equipefy** não se responsabiliza por:

- Decisões tomadas com base no conteúdo gerado pela IA;
- Erros de interpretação ou uso incorreto das informações;



- Indisponibilidades temporárias da plataforma.

A **Equipefy** adota medidas de segurança e prevenção para manter a estabilidade e confiabilidade dos serviços, mas não garante operação ininterrupta ou livre de falhas, isentando-se de responsabilidade por indisponibilidades causadas por fatores externos ao seu controle.

Em caso de manutenção programada que possa afetar o uso da plataforma, o usuário será informado previamente sempre que possível.

10. Propriedade Intelectual

O código, design e estrutura da **Equipefy** são propriedade da empresa desenvolvedora. Os conteúdos gerados pela IA podem ser usados livremente pelos usuários, conforme os termos aqui descritos.

11. Suspensão e Encerramento de Conta

A **Equipefy** pode suspender ou encerrar contas que violem estes termos, sempre que possível, com notificação prévia.

12. Atualizações dos Termos

Podemos atualizar estes Termos sempre que necessário, para refletir mudanças na plataforma, na lei ou em nossos serviços. Sempre que houver alterações relevantes, vamos avisar você com antecedência por e-mail ou por aviso na própria plataforma.

A nova versão passará a valer na data indicada na comunicação. Caso você não concorde com as mudanças, poderá cancelar seu plano antes da entrada em vigor das novas regras.

Se continuar usando a plataforma após a data de vigência, isso significa que você aceitou os novos termos.

Dúvidas ou Suporte:

 contato@equipefy.com.br